

WARUNKI SPRZEDAŻY

GWARANCJA

Wszystkie wyroby produkowane przez firmę Chyżbet objęte są 3-letnią gwarancją na wady ukryte.

Gwarancja nie obejmuje występowania:

- odchyłek kolorystycznych,
- wykwitów,
- ewentualnych mikropęknięć włoskowatych na powierzchni wyrobów, wynikających ze skurczowego charakteru wiązania betonu,
- cech wyrobów dopuszczonych przez obowiązujące normy tj. odchyłki wymiarowe, różnice tekstury itp.,
- naturalnych zmian w kolorystyce, a także plam i zabrudzeń wynikających z ich użytkowania oraz uszkodzeń wynikłych z:
 - niewłaściwego transportu,
 - niewłaściwego składowania wyrobów przed zabudową,
 - niewłaściwego zaprojektowania, wykonania podbudowy lub nieodpowiedniego doboru rodzaju wyrobu do warunków eksploatacji,
 - zabudowy niedojrzałych wyrobów przed upływem 14 dni od daty produkcji,
 - dotyczy zagęszczania ułożonej nawierzchni za pomocą urządzenia wibracyjnego,
 - użycia do zagęszczania zabudowanej nawierzchni urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
 - nie zachowania odpowiednich spoin dylatacyjnych – zalecane 3-5 mm po-między poszczególnymi elementami (dotyczy w szczególności wyrobów nie posiadających odstępów dystansowych),
 - użycia do spoinowania zabudowanych wyrobów zaprawy cementowej – zaleca się używanie elastycznego materiału lub brak spoinowania (dotyczy w szczególności krawężników i obrzeży),
 - skutków naturalnej eksploatacji wierzchniej warstwy wyrobów,
 - użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
 - wykonania zabudowy niezgodnie z ogólnymi zasadami sztuki budowlanej,
 - wykonywania jakichkolwiek zabiegów renowacyjnych tj. impregnacja, usuwanie wykwitów oraz innych zabrudzeń bez porozumienia z Producentem.

Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku dokonania zabudowy wyrobów z widocznymi wadami. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest dokonanie pisemnego zgłoszenia oraz przedstawienie dowodu zakupu (paragon, faktura) wraz z etykietami identyfikacyjnymi dołączonymi do każdego opakowania z wyrobem. W terminie do 14 dni upoważniony przedstawiciel Producenta dokona oględzin reklamowanych wyrobów. Podczas oględzin zostanie sporządzony protokół oraz określony sposób rozpatrzenia złożonej reklamacji.

PALETY I BIGBAGI

Wyroby firmy Chyżbet pakowane są na palety drewniane o wymiarach 1200 x 1000mm i 1200 x 800mm, a kostka Antico w płatne, bezzwrotne worki Bigbagi. Kaucja za jedną paletę wynosi 30 zł brutto. Cena pojedynczego worka Bigbag wynosi 40 zł brutto. Zwrot palet może nastąpić jedynie w oddziałach firmy Chyżbet w terminie do 30 dni od daty zakupu towaru.

TRANSPORT

Firma Chyżbet posiada własny specjalistyczny transport wyposażony w dźwigi wyladowcze.

WYKWITY

Produkcja wyrobów betonowych charakteryzuje się możliwością występowania wykwitów. Ich występowanie oraz intensywność uzależniona jest od rodzaju zastosowanego cementu, warunków atmosferycznych panujących w czasie produkcji i dojrzewania wyrobów oraz samego ich składowania. Wykwity są zjawiskiem przejściowym, ustępują na skutek działania czynników atmosferycznych (wypłukiwanie przez opady) oraz samego użytkowania powierzchni (usuwanie przez ścieranie), znikają w zależności od intensywności ich występowania od 1 miesiąca do kilku lat. Jest to związane z powolnym przechodzeniem CaCO_3 w łatwo rozpuszczalny CaHCO_3 pod wpływem działania miękkiej wody deszczowej nasyconej CO_2 .

Powstawanie wykwitów nie jest spowodowane błędami produkcyjnymi, a tym samym nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.

PARAMETRY TECHNICZNE

Firma Chyżbet produkuje swoje wyroby w oparciu o wymagania obowiązujących w Polsce norm i dokumentów:

- kostka brukowa - zgodnie z PN-EN 1338:2005 i PN-EN 1338:2005/AC:2007 „Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań”.
- krawężniki i obrzeża - zgodnie z PN-EN 1340:2004 i PN-EN 1340:2004/AC:2007 „Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań”.
- płyty chodnikowe, zielone parkingi oraz korytka - zgodnie z PN-EN 1339:2005 i PN-EN 1339:2005/AC:2007. „Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań”.
- pustaki szalunkowe i bloczki – zgodnie z PN-EN 771-3:2011 „Wymagania dotyczące elementów murowych. Część 3: elementy murowe z betonu kruszywowego (z kruszywami zwykłymi i lekkimi)”.
- elementy małej architektury - palisady, płytki ogrodowe i elementy skarpowe - zgodnie z PN-EN 13198:2005. „Prefabrykaty z betonu. Elementy małej architektury ulic i ogrodów”.

ESTETYKA

Wszystkie wyroby produkowane są na wysokiej jakości barwnikach i domieszkach renomowanych firm niemieckich. Specyfika produkcji wyrobów wibroprasowanych może charakteryzować się występowaniem pewnych różnic kolorystycznych. Spowodowane jest to wahnięciami stosunku wodno-cemento-owego, zmiennymi warunkami atmosferycznymi panującymi w czasie produkcji wyrobów, naturalną zmiennością kolorystyczną stosowanych kruszyw oraz występowaniem wykwitów.

Aby uniknąć występowania wielkopowierzchniowych różnic kolorystycznych na zabudowywanej nawierzchni, należy bezwzględnie stosować metodę układania wyrobów jednocześnie z kilku (3-5) palet. Sposób ten spowoduje uzyskanie dodatkowego efektu naturalności całej zabrukowanej powierzchni.